



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE UBYTOVACÍCH SLUŽIEB V HOTELI PATRIA

Článok I.

Zmluvné strany

1. Zmluvnými stranami pri poskytovaní ubytovacích služieb /ďalej len **Služby**/ hotelom PATRIA ďalej len **Hotel**/ klientom sú:
a/ TATRA HOTEL SLOVAKIA, a.s., Štrbské Pleso, hotel PATRIA, Vysoké Tatry , 05985
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č. 293/P, IČO: 31638759, DIČ: 2020457230, IČ DPH: SK 2020457230
b/ fyzické osoby alebo právnické osoby /ďalej len **Klienti**/
2. Objednávku na poskytovanie **Služieb Hotelom** /ďalej len **Rezervácia**/ môže uplatniť **Klient** u **Hotela** prostredníctvom internetu.
3. Obsah **Rezervácie** je uvedený na internetovej stránke **Hotela** – www.hotelpatria.sk
4. Ak to kapacita **Hotela** umožňuje, ak má **Rezervácia** všetky stanovené náležitosti a ak **Klient** poskytne hotelu potrebné informácie na zabezpečenie splnenia tejto povinnosti, **Hotel** potvrdí **Klientovi** poskytnutie **Služieb** podľa jeho **Rezervácie** .
5. Potvrdenie **Rezervácie** uskutočňuje **Hotel** prostredníctvom internetu

Článok II.

Poskytovanie Služieb Hotela Klientom

1. Hotel poskytuje **Klientom Služby** na základe ich **Rezervácie** len po jej potvrdení **Hotelom** a v súlade s týmto potvrdením, ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.
2. Hotel poskytuje **Klientom Služby** v dohodnutom rozsahu, inak v rozsahu a spôsobom, ktorý určujú platné materiály **Hotela**, najmä jeho internetová stránka www.hotelpatria.sk
3. Za **Služby** poskytnuté **Hotelom** je **Klient** povinný zaplatiť **Hotelu** dohodnutú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku Hotela. To platí o výške ceny, spôsobe a čase jej zaplataenia.
4. **Hotel** je oprávnený požadovať platbu vopred alebo depozit. O tomto je **Hotel**





povinný informovať **Klienta** písomne pri potvrdení **Rezervácie**. **Výška depozitu je stanovená – 50 €** a sťahuje sa automaticky z karty **Klienta prostredníctvom banky**. Bez vyplnenia údajov o kreditnej karte nie je možné dokončiť proces rezervácie.

5. **Cena Služieb Hotela** vyplýva z potvrdenia **Rezervácie**. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, platia ceny podľa Cenníka vyveseného na recepcii a uverejnené na internetovej stránke **Hotela**.
6. Splatnosť ceny **Služieb** je najneskôr v deň dohodnutého posledného dňa poskytnutia **Služieb**.

Článok III.

Práva a povinnosti klienta

1. **Klient** má právo na poskytnutie **Služieb** od 14,00 hod.prvého dňa poskytnutia **Služieb**
2. **Klient** je povinný riadne odovzdať po poskytnutí **Služieb** príslušné izby **Hotelu** najneskôr do 12,00 hod. Dohodnutého posledného dňa poskytnutia **Služieb**, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak bude **Klient** v omeškaní so splnením tejto povinnosti, bude povinný zaplatiť **Hotelu** za každý deň omeškania cenu príslušných izieb podľa Cenníka vyveseného na recepcii a uverejnenú na internetovej stránke **Hotela**
3. Ak sa **Klient** neubytoval do 24,00 hod. Prvého dňa dohodnutého poskytnutia **Služieb** a nebolo písomne, faxom, alebo prostredníctvom internetu dohodnuté inak, môže hotel zrušiť poskytnutie **Služieb Klientovi**.
4. **Hotelom** potvrdené poskytnutie **Služieb** je **Klient** opravený jednostranne zrušiť.
5. Za jednostranné zrušenie poskytnutia **Služieb** je **Klient** povinný zaplatiť **Hotelu storno poplatok** za podmienok a vo výške uvedených v bode 6 a 7 tohoto článku.
6. Ak **Klient** oznámi **Hotelu** jednostranné zrušenie poskytnutia potvrdených **Služieb** do 18,00 hod. - **14 dní pred prvým dňom poskytnutia Služieb, Hotel neuplatňuje voči Klientovi storno poplatok** a **vráti mu depozit stiahnutý bankou automaticky z kreditnej karty.**
7. Ak **Klient** oznámi **Hotelu** jednostranné zrušenie poskytnutia potvrdených **Služieb** po termíne uvedenom v bode 6 tohoto Článku, vzniká **Hotelu** právo **na storno**





poplatok vo výške depozitu stiahnutého automaticky bankou z kreditnej karty

Článok IV.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
2. Pobyť **Klientov** v **Hoteli** upravuje Ubytovací hotelový poriadok, ktorý je pre nich záväzný.

Ubytovací hotelový poriadok je umiestnený na recepcii **Hotela** a v každej hotelovej izbe.

3. Ak **Klient** poskytne banke akékoľvek informácie o svojej kreditnej karte, vrátane jej čísla, údaje slúžia ako **garancia rezervácie a prostriedok na stiahnutie predpísaného depozitu**, samotný proces platby za rezerváciu sa uskutočňuje priamo v hoteli. **Pri konečnom vyúčtovaní bude výška depozitu odpočítaná ako záloha.**
4. **Klienti** doručením **Rezervácie Hotelu**, jednostranného zrušenia poskytnutia **Služieb**, alebo ubytovaním v **Hoteli** potvrdzujú, že sú im tieto podmienky známe a že s ich obsahom súhlasia.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v hoteli Patria, nadobúdajú účinnosť dňom 1.6.2011.

